

Tisztelt Szülő!

Sokat érint a probléma, hogy gyermekük térítési díjáról szóló utalásos számlájának elkészültéről nem érkezik meg az Önökhöz az értesítés. Ennek egyik fő oka, hogy a nagyobb levelezőrendszerek már erős „Hírlevél szűrővel” rendelkeznek, és a kiküldött email így a SPAM (kéretlen levelek) mappában landolnak. Ennek elkerülésére létezik megoldás, melyet az alábbiakban részletezünk.

Három levelezőrendszer tekintetében nyújtunk útmutatást arra vonatkozóan, hogy a Menza rendszerből érkezett levelek soha ne kerüljenek a SPAM mappába.

## Gmail

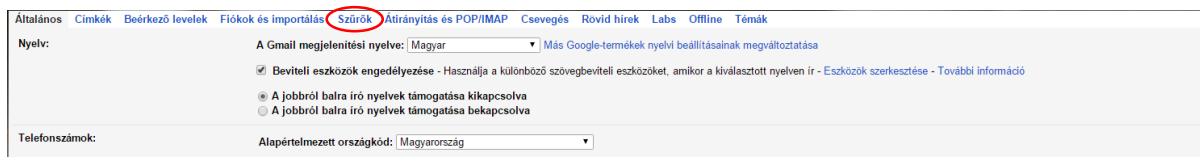
Jelentkezzen be a postafiókjába!

A jobb felső sarokban található Beállítások menüre kattintson.



Ekkor legördül egy menüsor, ahol a Beállításokat kell kiválasztani. (Kattintson rá!)

A megjelenő oldalon keresse ki a Szűrők fület, kattintson rá!



Az újabb oldalon lesz egy link az alábbi szöveggel „Új szűrők létrehozása”, erre kattintson!



A felugró ablak celláit töltsse ki az ábra alapján!

Szűrő ×  
Feladó  
  
Címzett  
  
Tárgy  
  
Tartalmazza a következő szavakat  
  
Nem tartalmazza  
  
 Melléklettel rendelkezik  
 Csevegések kihagyása  
A méret    
 Szűrő készítése a keresés alapján »

Majd kattintson a Szűrő készítése a keresés alapján linkre!

A következő oldalon töltsse ki a paramétereket az alábbi kép szerint!

« vissza a keresési beállításokhoz ×

Ha a keresésnek megfelelő üzenet érkezik:

- A Beérkező levelek mappa kihagyása (Archiválás)
- Megjelölés olvasottként
- Csillagozás
- A következő címke alkalmazása:
- Továbbítás [továbbítási cím hozzáadása](#)
- Törlés
- Soha ne legyen spam
- A program mindig jelölje meg fontosként
- A program soha ne jelölje meg fontosként
- Kategória:

Szűrő alkalmazása az egyező beszélgetésekre is.

[További információ](#)

Mejnyegzés: A program a Spam és a Kuka mappában lévő régi beszélgetésekre nem alkalmazza a szűrőt

Végezetül a Szűrő létrehozás ikonra kattintva mentes el a beállításokat!

Készen is van, a Menza rendszerből érkező e-mailek ezentúl nem kerülnek SPAM mappába.

## Freemail

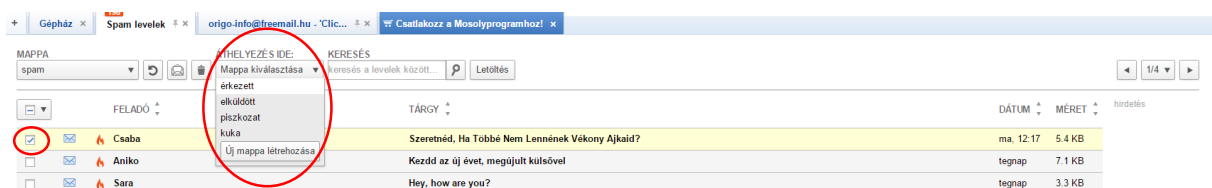
Jelentkezzen be a postafiókjába!

A bal oldalon válassza a SPAM mappát.

<b>LEVÉLÍRÁS</b>	
<b>BEÁLLÍTÁSOK</b>	
<b>CÍMTÁR</b>	
<b>MAPPÁIM</b>	
érkezett	56 új
elküldött	3 levél
piszkozat	0 levél
spam	198 új
kuka	28 levél

Keresse meg a Menza rendszer által küldött levelet. Feladó [noreply@diarium.hu](mailto:noreply@diarium.hu)

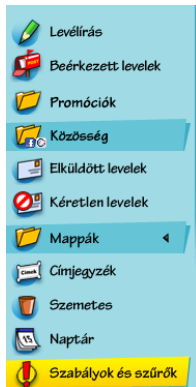
A levél előtt lévő jelölőnégyzetbe tegyen pipát. Ekkor a fejlécben megjelenik az alábbi lehetőség: „Áthelyezés ide”. Az alatta lévő legördülő listából (Mappa kiválasztása) válassza az „érkezett” lehetőséget.



Ettől kezdve a rendszer tudja, hogy a Menza rendszertől kapott leveleket az érkezett levelek közé kell tennie, és nem került be a SPAM mappába.

## Citromail

Jelentkezzen be a postafiókjába!



A bal oldali menüsorban válassza ki a Szabályok és szűrők lehetőséget, kattintson rá!

Görögessen le a lap aljára! A Kéretlen levél szűrő pont alatt keresse az Új email cím hozzáadása lehetőséget!

**Kézbizítési szabályok**

Egyedi szűrők

Állapot	Név	Mozgatás	Állapotmódosítás
1. Inaktív	Egyszerű átirányítás		Módosítás
2. Inaktív	Egyszerű automatikus válaszadás		Módosítás
3. Aktív	Közösségi szűrők		Módosítás

Új szabály beállítása

**SMS-értesítő**

Kérésedre a CitroMail SMS-ben értesít, ha leveled érkezik. Amennyiben megrendelted a szolgáltatást, és feltöltötted kerdtjeidet, itt állíthatod be kitől vagy milyen levélről kapj azonnali értesítést SMS-ben a mobiltelefonodra. Mielőtt lemerülne kredited, egy figyelmeztető SMS-t kapsz, hogy időben feltölthesd újra egyenleged.

Új szabály beállítása

**Kéretlen levél szűrő**

**Spam kezelés beállításai:**  
Itt állíthatod be hogy a Spam szűrő miként viselkedjen ha kéretlen levelet (Spam) talál. A szoftver 3 kategóriába sorolja a spam-eket, ezekre egyenként állíthatod be szabályokat:

nincs szűrés      ajánlott beállítás      erős szűrés

Jelenlegi beállításod az ajánlott 2-es erősségű.

**Spam szűrő egyedi beállításai:**  
Kérlek ird be azokat az e-mail címeket amelyekre egyedi beállításokat szeretnél. Megadhatod egy címet, illetve egy egész tartományt is.

E-mail cím	Állapot	Állapotmódosítás
<b>Új e-mail cím hozzáadása:</b> noreply@diarium.hu <input checked="" type="radio"/> engedélyezve <input type="radio"/> tiltva <b>Mehet</b>		

**Tipp:** Ha egy egész domain címet kívánsz módosítani, egyszerűen ird be a @ jel utáni részt. Pl.: hotmail.com

Töltse ki az üres mezőt a fent látható módon, a [noreply@diarium.hu](mailto:noreply@diarium.hu) email címet használva. Az email cím alatt az engedélyezve felirat előtt legyen a pont. A beállítás mentéséhez a Mehet gombra kattintson!

Ettől kezdve a Menza rendszertől érkezett levelek nem kerülnek a SPAM mappába.

Ha ezektől eltérő levelezőrendszert használ, akkor az alábbiakat javasoljuk.

Vagy a beállítások alatt a gmail-hez és a citromail-hez hasonlóan hozzá lehet adni kivételeket, email címeket, és megtanítani a levelezőt, hogy a [noreply@diarium.hu](mailto:noreply@diarium.hu) címről érkező levelek nem SPAM-ek.

Vagy a SPAM-ként megkapott levelet kiválasztva át lehet helyezni a beérkezett levelek mappába, hasonlóan a freemail-hez.

Mindegyik levelezőrendszernek van már súgó menüje, melyben egyszerűen segítséget kaphat az erre vonatkozó beállításokhoz.

Reméljük hasznosnak találták tájékoztatónkat és segítettünk abban, hogy gördülékenyebben menjen a térítési díj befizetés.

Üdvözlettel:

Govern-Soft Kft. dolgozó